

Algemene voorwaarden

Terms & conditions

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TOP (Training Organisatie Personeel) B.V. en haar handelsnamen., hierna te noemen: "TOP", en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TOP, voor de uitvoering waarvan door TOP derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van TOP en zijn directie.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TOP en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en het toepasselijk recht.
- 1.8. Indien TOP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TOP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van TOP hebben een geldigheidsduur zoals aangegeven op de offerte. Daarna behoudt TOP zich het recht voor om eventuele wijzigingen door te voeren. TOP kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis, verblijf-, wacht, verzenden en administratiekosten, welke separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende uurtarieven en overlegging van nota's.

Article 1. General

- 1.1 These terms and conditions apply to every offer, quotation and agreement between TOP (Training Organisatie Personeel) B.V., hereinafter referred to as: "TOP", and a Client, insofar as the parties have not expressly deviated from these terms and conditions in writing.
- 1.2. These terms and conditions also apply to agreements with TOP, for the execution of which TOP must involve third parties.
- 1.3. These general terms and conditions have also been written for the employees of TOP and its management.
- 1.4. The applicability of any purchase or other terms and conditions of the Client is expressly rejected.
- 1.5. Should one or more provisions in these general terms and conditions be wholly or partially void or nullified at any time, then the other provisions of these general terms and conditions will remain fully applicable. TOP and the Client will then enter into consultation to agree on new provisions to replace the void or voided provisions, whereby the purpose and meaning of the original provisions will be respected as much as possible.
- 1.6. If there is any ambiguity regarding the interpretation of one or more provisions of these general terms and conditions, the interpretation must take place 'in the spirit' of these provisions.
- 1.7. If a situation arises between the parties that is not regulated in these general terms and conditions, this situation must be assessed in accordance with the spirit of these general terms and conditions and the applicable law.
- 1.8. If TOP does not always require strict compliance with these terms and conditions, this does not mean that the provisions thereof do not apply, or that TOP would to any extent lose the right to require strict compliance with the provisions of these terms and conditions in other cases.

Article 2. Quotations and offers

- 2.1. All quotations and offers made by TOP have a validity period as indicated on the quotation. After that, TOP reserves the right to make any changes. TOP cannot be held to its quotations or offers if the Client can reasonably understand that the quotations or offers, or a part thereof, contain an obvious mistake or clerical error.
- 2.2. The prices stated in a quotation or offer are expressed in euros, excluding sales tax (VAT) and other government levies or taxes. The prices do not include travel, accommodation, waiting, shipping, and administration costs, which are charged separately at the applicable hourly rates and submission of invoices.

- 2.3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is TOP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TOP anders aangeeft.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TOP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Geheimhouding

- 3.1. Alle door of uit naam van TOP aan Opdrachtgever verstrekte informatie (zoals ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, knowhow, materialen voor trainingsdoeleinden) van welke aard ook en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door Opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door Opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd.
- 3.3. Indien Opdrachtgever een van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,=. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 4.1. De overeenkomst tussen TOP en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever TOP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TOP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.3. TOP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.4. TOP heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.5. Indien door TOP of door TOP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten.

- 2.3. If the acceptance (whether or not on minor points) deviates from the offer included in the quotation or offer, TOP is not bound by it. In that case, the agreement will not be concluded in accordance with this deviating acceptance, unless TOP indicates otherwise.
- 2.4. A composite quotation does not oblige TOP to perform part of the assignment at a corresponding part of the quoted price. Offers or quotations do not automatically apply to future orders.

Article 3. Secrecy

- 3.1. All information provided to the Client by or on behalf of TOP (such as designs, images, drawings, know-how, materials for training purposes) of whatever nature and in whatever form are confidential and will not be used by the Client for any purpose other than the execution of the agreement.
- 3.2. The information referred to in paragraph 1 of this article will not be made public or reproduced by the Client.
- 3.3. If the Client violates one of the obligations referred to in paragraphs 1 and 2 of this article, it will owe an immediately payable penalty of EUR 25,000,= per violation. This penalty can be claimed in addition to damages under the law.

Article 4. Contract duration; execution periods, risk transfer, execution, and amendment of the agreement; Increase of price

- 4.1. The agreement between TOP and the Client is entered into for an indefinite period of time, unless the nature of the agreement dictates otherwise or if the parties expressly agree otherwise in writing.
- 4.2. If a deadline has been agreed or specified for the execution of certain work or for the delivery of certain goods, this is never a strict deadline. If a term is exceeded, the Client must therefore give TOP a written notice of default. In doing so, TOP must be offered a reasonable period of time to perform the agreement.
- 4.3. TOP shall execute the agreement to the best of his knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship. All this on the basis of the state of science known at that time.
- 4.4. TOP has the right to have certain activities carried out by third parties. The applicability of Sections 7:404, 7:407(2) and 7:409 of the Dutch Civil Code is expressly excluded.
- 4.5. If, in the context of the assignment, work is carried out by TOP or third parties engaged by TOP at the Client's location or at a location designated by the Client, the Client will provide the facilities reasonably required by those employees free of charge.

- 4.6. TOP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TOP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TOP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TOP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TOP zijn verstrekt, heeft TOP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan TOP ter beschikking heeft gesteld. TOP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TOP is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TOP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.6. TOP is entitled to execute the agreement in several phases and to invoice the part thus executed separately.
- 4.7. If the agreement is executed in phases, TOP may suspend the execution of those parts that belong to a subsequent phase until the Client has approved the results of the preceding phase in writing.
- 4.8. The Client shall ensure that all information of which TOP indicates that it is necessary or of which the Client should reasonably understand that it is necessary for the execution of the agreement, is provided to TOP in a timely manner. If the information required for the execution of the agreement is not provided to TOP in a timely manner, TOP has the right to suspend the execution of the agreement and/or to charge the additional costs arising from the delay to the Client in accordance with the then customary rates. The execution period shall not commence until after the Client has made the data available to TOP. TOP is not liable for damage, of whatever nature, because TOP has relied on incorrect and/or incomplete information provided by the Client.
- 4.9. If, during the execution of the agreement, it appears that it is necessary to amend or supplement it for its proper execution, the parties will proceed to amend the agreement in a timely manner and in mutual consultation. If the nature, scope, or content of the agreement, whether or not at the request or instruction of the Client, of the competent authorities, etc., is changed and the agreement is changed qualitatively and/or quantitatively as a result, this may have consequences for what was originally agreed. As a result, the amount originally agreed can also be increased or decreased. TOP will provide a quotation in advance as much as possible. In addition, an amendment to the contract may alter the period of performance originally specified. The Client accepts the possibility of changing the agreement, including the change in price and period of performance.

- 4.11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TOP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TOP bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van TOP op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TOP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens TOP gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van TOP daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.14. Indien TOP met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is TOP niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, benodigde inkopen en/ of werk door derden, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij TOP
- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op TOP rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 4.16. Tenzij anders overeengekomen zijn de standaard (uur) tarieven van TOP van toepassing welke jaarlijks worden bepaald en vastgelegd en opvraagbaar bij TOP.
- 4.11. If the agreement is amended, including an addition, TOP is entitled to perform it only after approval has been given by the person authorized within TOP and the Client has agreed to the price and other conditions specified for the performance, including the time to be determined at which time it will be executed. The non-performance or immediacy of the amended agreement does not constitute a breach of contract on the part of TOP and is not a ground for the Client to terminate or cancel the agreement.
- 4.12. Without default, TOP can refuse a request to amend the agreement, if this could have qualitative and/or quantitative consequences, for example for the work to be carried out or goods to be delivered in that context.
- 4.13. If the Client fails to properly comply with what it is obliged to do towards TOP, the Client will be liable for all damage caused directly or indirectly by TOP as a result.
- 4.14. If TOP agrees on a fixed fee or fixed price with the Client, TOP will nevertheless be entitled to increase this fee or price at any time, without the Client being entitled to dissolve the agreement for that reason, if the increase in the price arises from a power or obligation pursuant to the law or regulations or is caused by an increase in the price of raw materials, necessary purchases and/or work by third parties, wages, etc. or on other grounds that were not reasonably foreseeable at the time the agreement was entered into.
- 4.15. If the price increases other than as a result of an amendment to the agreement exceeds 10% and takes place within three months after the conclusion of the agreement, then only the Client who is entitled to invoke Title 5 Section 3 of Book 6 of the Dutch Civil Code is entitled to dissolve the agreement by means of a written statement, unless TOP
- is then still prepared to perform the agreement on the basis of the originally agreed;
 - if the price increase arises from a power or an obligation incumbent on TOP under the law;
 - if it has been stipulated that the delivery will take place more than three months after the conclusion of the agreement;
 - or, in the case of delivery of a good, if it has been stipulated that the delivery will take place more than three months after the purchase.
- 4.16. Unless otherwise agreed, the standard (hourly) rates of TOP apply, which are determined and fixed annually and can be requested from TOP.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 5.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, is TOP bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst TOP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van TOP kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2. Voorts is TOP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TOP kan worden gevergd (bijvoorbeeld indien een door TOP benodigde licentie eindigt)
- 5.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TOP op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TOP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.4. Indien TOP tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is TOP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is TOP gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TOP, zal TOP in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TOP extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij TOP anders aangeeft.

Article 5. Suspension, dissolution, and early termination of the agreement

- 5.1. If the agreement is amended, TOP is authorised to suspend the fulfilment of the obligations or dissolve the agreement, if the Client fails to fulfil, fails to fully fulfil or fails to fulfil on time the obligations arising from the agreement, after the conclusion of the agreement TOP learns of circumstances that give good reason to fear that the Client will not fulfil the obligations if, upon entering into the Agreement, the Client was requested to provide security for the fulfilment of its obligations under the Agreement and this security has not been provided or is insufficient, or if, due to a delay on the part of the Client, TOP can no longer be expected to fulfil the Agreement against the originally agreed conditions.
- 5.2. Furthermore, TOP is authorized to dissolve the agreement if circumstances arise that are of such a nature that compliance with the agreement is impossible or if circumstances otherwise arise that are of such a nature that unaltered maintenance of the agreement cannot reasonably be expected of TOP (for example, if a license required by TOP terminates)
- 5.3. If the agreement is dissolved, TOP's claims against the Client are immediately due and payable. If TOP suspends the fulfilment of the obligations, it retains its rights under the law and agreement.
- 5.4. If TOP proceeds to suspension or dissolution, it is in no way obliged to compensate for damage and costs incurred in any way as a result.
- 5.5. If the dissolution is attributable to the Client, TOP is entitled to compensation for the damage, including the costs, incurred directly and indirectly as a result.
- 5.6. If the Client fails to comply with its obligations arising from the agreement and this non-compliance justifies dissolution, TOP is entitled to dissolve the agreement immediately and with immediate effect without any obligation on its part to pay any compensation or compensation, while the Client is obliged to pay compensation or indemnification on the basis of breach of contract.
- 5.7. If the agreement is terminated prematurely by TOP, TOP will, in consultation with the Client, ensure the transfer of work to be performed to third parties. This is unless the termination is attributable to the Client. If the transfer of the work entails additional costs for TOP, these will be charged to the Client. The Client is obliged to pay these costs within the aforementioned period unless TOP indicates otherwise.

- 5.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het TOP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van TOP op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 - 5.9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de (voorbereidende) werkzaamheden die werden verricht integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht en worden begroot op de som van de kosten, de arbeidsuren en winst die TOP naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.
 - 5.10. Bij het afzeggen van een gepland bedrijfsbezoek binnen 24 uur heeft TOP het recht om 75% van de geplande duur van het bezoek in rekening te brengen tegen het overeengekomen uurtarief, bij een afzegging binnen 48 uur kan 50% van de geplande duur van het bezoek in rekening worden gebracht, binnen 24 uur is het volledige tarief verschuldigd. Voor beide beschreven situaties geldt een minimum duur van 4 uur.
 - 5.11. Geplande trainingsdag(en) kunnen tot 4 weken voor aanvang kosteloos worden gewijzigd. Bij wijzigingen in trainingsdata binnen 2-4 weken voor de geplande trainingsdag(en) zal 25% van het geldende (training)tarief in rekening worden gebracht. Bij wijzigingen in de trainingsdata binnen 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum wordt 50% van het geldende (trainings) tarief doorberekend. Wijzigingen binnen 1 week voor de geplande trainingsdag(en) zullen tegen 75% van het geldende (trainings)tarief worden doorbelast.
- 5.8. In the event of liquidation, (application for) suspension of payments or bankruptcy, attachment - if and insofar as the attachment has not been lifted within three months - at the expense of the Client, debt restructuring or any other circumstance as a result of which the Client can no longer freely dispose of its assets, TOP is free to terminate the agreement immediately and with immediate effect or to cancel the order or agreement, without any obligation on his part to pay any damages or indemnities. In that case, TOP's claims against the Client are immediately due and payable.
 - 5.9. If the Client fully or partially cancels an order that has been placed, the (preparatory) work that has been carried out will be charged in full to the Client and will be estimated at the sum of the costs, working hours and profit that TOP would have been expected to incur over the entire assignment.
 - 5.10. In case of cancellation of a planned company visit within 24 hours, TOP has the right to charge 75% of the planned duration of the visit at the agreed hourly rate, in case of a cancellation within 48 hours, 50% of the planned duration of the visit can be charged, within 24 hours the full rate is due. For both situations described, a minimum duration of 4 hours applies.
 - 5.11. Planned training day(s) can be changed free of charge up to 4 weeks before the start of the course. In case of changes in training dates within 2-4 weeks before the scheduled training day(s), 25% of the applicable (training) rate will be charged. In case of changes in the training dates within 14 days before the planned start date, 50% of the applicable (training) rate will be charged. Changes within 1 week before the planned training day(s) will be charged at 75% of the applicable (training) rate.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1. TOP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TOP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TOP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TOP of van derden daaronder begrepen. TOP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TOP zijn verbintenis had moeten nakomen.

Article 6. Force majeure

- 6.1. TOP is not obliged to comply with any obligation towards the Client if it is prevented from doing so as a result of a circumstance that is not attributable to fault and is not for its account by virtue of the law, a legal act or generally accepted opinions.
- 6.2. In these general terms and conditions, the term 'force majeure' is defined, in addition to its definition in the law and jurisprudence, as all external causes, foreseen or unforeseen, that are beyond TOP's control, but which prevent TOP from fulfilling its obligations. This includes strikes in the business of TOP or third parties. TOP also has the right to invoke force majeure if the circumstance that prevents (further) fulfilment of the agreement, occurs after TOP should have fulfilled its obligation.

- 6.3. TOP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.4. Voor zoveel TOP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TOP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en Incassokosten

- 7.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door TOP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TOP aangegeven. TOP is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3. TOP heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TOP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. TOP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan TOP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 6.3. TOP may suspend the obligations under the agreement during the period that the force majeure continues. If this period lasts longer than two months, each of the parties is entitled to dissolve the agreement, without obligation to compensate the other party for damages.
- 6.4. To the extent that, at the time of the occurrence of force majeure, TOP has already partially fulfilled its obligations under the agreement or will be able to do so, and the part that has been fulfilled or is to be fulfilled has independent value, TOP is entitled to invoice the part already fulfilled or to be fulfilled separately. The Client is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

Article 7. Payment and collection costs

- 7.1. Payment must always be made within 30 days of the invoice date, in a manner to be specified by TOP in the currency in which the invoice was issued, unless otherwise indicated in writing by TOP. TOP is entitled to invoice periodically.
- 7.2. If the Client fails to pay an invoice on time, the Client will be in default by operation of law. In that case, the Client will owe an interest of 1% per month, unless the statutory interest rate is higher, in which case the statutory interest is due. The interest on the amount due and payable will be calculated from the moment that the Client is in default until the moment of payment of the full amount due.
- 7.3. TOP has the right to have the payments made by the Client in the first place be used to reduce the costs, then to deduct the outstanding interest and finally to reduce the principal amount and the accrued interest. TOP may, without being in default, refuse an offer to pay if the Client designates a different order for the allocation of the payment. TOP may refuse full repayment of the principal amount if the outstanding and accrued interest and collection costs are not also paid.
- 7.4. The Client shall never be entitled to set off the amount owed by it to TOP. Objections to the amount of an invoice do not suspend the payment obligation. The Client who is not entitled to invoke section 6.5.3 (Articles 231 to 247 of Book 6 of the Dutch Civil Code) is also not entitled to suspend the payment of an invoice for any other reason.

7.5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien TOP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Het in het kader van de overeenkomst door TOP geleverde blijft eigendom van TOP totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met TOP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2. Het door TOP geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TOP veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om TOP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TOP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is TOP gerechtigd tot dit bedrag. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens TOP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 8.4. Voor het geval TOP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan TOP en door TOP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TOP zich bevinden en deze terug te nemen.

7.5. If the Client is in default in the (timely) fulfilment of its obligations, all reasonable costs incurred in obtaining payment out of court will be borne by the Client. The default of the Client who is a natural person, who is not acting in the exercise of a profession or business (private client), occurs after he has been reminded to pay within fourteen days of the day of the reminder and payment is not made. The reminder shall also indicate the consequences of non-payment. The extrajudicial costs are calculated on the basis of what is customary in Dutch debt collection practice. If, however, TOP has incurred higher costs for collection than reasonably necessary and the Client is not a natural person who is not acting in the exercise of a profession or business (business client), the actual costs incurred will be eligible for reimbursement. Any legal and enforcement costs incurred will also be recovered from the Client. The Client also owes interest on the collection costs due.

Article 8. Retention

- 8.1. The goods delivered by TOP within the framework of the agreement remain the property of TOP until the Client has properly fulfilled all obligations arising from the agreement(s) concluded with TOP.
- 8.2. That which has been delivered by TOP, which is subject to retention of title pursuant to paragraph 1, may not be resold and may never be used as a means of payment. The Client is not authorized to pledge or otherwise encumber that which is subject to retention of title.
- 8.3. The Client must always do everything that can reasonably be expected of him/her to secure the ownership rights of TOP. If third parties seize that which has been delivered under retention of title, or wish to establish or assert rights to it, then the Client is obliged to inform TOP of this immediately. Furthermore, the Client undertakes to insure and keep insured that which has been delivered under retention of title against fire, explosion, and water damage, as well as theft, and to make the policy of this insurance available for inspection by TOP on first request. In the event of any insurance payment, TOP is entitled to this money. Insofar as necessary, the Client commits towards TOP in advance to lend his cooperation to everything that may (appear to) be necessary or desirable in that context.
- 8.4. In the event that TOP wishes to exercise its property rights as referred to in this article, the Client gives unconditional and irrevocable permission in advance to TOP and third parties to be designated by TOP to enter all those places where TOP's property is located and to take them back.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Indien TOP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. TOP is eerst aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst indien en zodra TOP in verzuim verkeerd.
- 9.3. TOP is niet aansprakelijk voor schade die derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst lijden. Opdrachtgever vrijwaart TOP voor eventuele aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 9.4. TOP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TOP is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.5. Indien TOP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TOP beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6. De aansprakelijkheid van TOP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.7. TOP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid van TOP voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gederfde winst, gemiste besparingen c.q. inkomsten en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- 9.8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TOP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TOP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TOP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TOP of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 9.10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TOP en de door TOP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Article 9. Liability

- Should TOP be liable, then this liability is limited to what is regulated in this clause.
- 9.1. TOP will first be liable for the damage suffered by the Client as a result of an attributable failure to comply with the obligations under the agreement if and as soon as TOP is in default.
 - 9.2. TOP is not liable for damage suffered by third parties in the context of the execution of the agreement. The Client indemnifies TOP against any claims from third parties on this account.
 - 9.3. TOP is not liable for damage, of whatever nature, arising from the fact that TOP has relied on incorrect and/or incomplete information provided by or on behalf of the Client.
 - 9.4. If TOP is liable for any damage, TOP's liability is limited to a maximum of the invoice value of the order, or at least to that part of the order to which the liability relates.
 - 9.5. In any case, TOP's liability is always limited to the amount of the payment from its insurer, if applicable.
 - 9.6. TOP is only liable for direct damage. TOP's liability for indirect or consequential damage, including but not limited to loss of profit, missed savings or income and damage due to business interruption, is excluded in all cases.
 - 9.7. Direct damage is exclusively understood to mean the reasonable costs to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these terms and conditions, any reasonable costs incurred to ensure that the defective performance of TOP complies with the agreement, insofar as these can be attributed to TOP and reasonable costs, made to prevent or limit damage, insofar as the Client demonstrates that these costs have led to the limitation of direct damage as referred to in these general terms and conditions. TOP is never liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, missed savings and damage due to business interruption.
 - 9.8. The limitations of liability included in this article do not apply if the damage is attributable to intent or gross negligence on the part of TOP or its managerial subordinates.
 - 9.9. Contrary to the statutory limitation periods, the limitation period for all claims and defences against TOP and the third parties engaged by TOP in the implementation of an agreement is one year.

Artikel 10. Vrijwaring

10.1. De Opdrachtgever vrijwaart TOP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TOP toerekenbaar is. Indien TOP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TOP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TOP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TOP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ICT-middelen, de teksten, data (bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/ of geluidsmateriaal, en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar de opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de offerte, opdracht of overige overeenkomst, met uitzondering van materiaal van de opdrachtgever, berusten uitsluitend bij TOP of haar licentiegevers/ softwarepartners.. TOP draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Opdrachtgever. Door TOP specifiek voor de Opdrachtgever vervaardigd materiaal, zoals een klantspecifiek rapport, mag ook na afloop van de dienstverlening nog - voor eigen interne bedrijfsdoeleinden - door de Opdrachtgever worden gebruikt. TOP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht

11.2. De Opdrachtgever vrijwaart TOP tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms) rechten van die derden op door de Opdrachtgever in het kader van de offerte opdracht of overige overeenkomst aan TOP beschikbaar gesteld materiaal

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TOP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2. De rechter in de vestigingsplaats van TOP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TOP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Article 10. Indemnification

10.1. The Client indemnifies TOP against any claims by third parties who suffer damage in connection with the execution of the agreement and the cause of which is attributable to other than TOP. If TOP is sued by third parties on this basis, the Client is obliged to assist TOP both outside and in court and to immediately do all that may be expected of it in that case. Should the Client fail to take adequate measures, TOP is entitled, without notice of default, to do so itself. All costs and damage incurred by TOP and third parties as a result of this are entirely at the expense and risk of the Client.

Article 11. Intellectual property

11.1. All intellectual property rights to the ICT resources, the texts, data (files), formats, logos, brands, other image and/or sound material, and any other material, including the design, selection and arrangement thereof, to which the client has access in the context of the quotation, assignment or other agreement, with the exception of material from the client, are exclusively vested in TOP or its licensors/software partners. TOP does not transfer any intellectual property rights to the Client during the execution of the agreement. Material produced by TOP specifically for the Client, such as a customer-specific report, may still be used by the Client - for its own internal business purposes - even after the service has been terminated. TOP has the right to use the knowledge gained by the execution of an agreement on its side for other purposes as well, insofar as this does not bring strictly confidential information of the Client to the attention of third parties.

11.2. The Client indemnifies TOP against all claims by third parties in connection with an alleged infringement of the (intellectual property) rights of those third parties to material made available to TOP by the Client in the context of the quotation, assignment, or other agreement.

Article 12. Governing Law and Disputes

12.1. All legal relationships to which TOP is a party are exclusively governed by Dutch law, even if an obligation is performed in whole or in part abroad or if the party involved in the legal relationship is domiciled there. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.

12.2. The court in TOP's place of business has exclusive jurisdiction to hear disputes unless the law prescribes otherwise. Nevertheless, TOP has the right to submit the dispute to the competent court according to the law.

12.3. The parties will only appeal to the court after they have made every effort to settle a dispute by mutual agreement.