

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van TOP (Training Organisatie & Personeel) terzake de ter beschikkingstelling van de software solution Impactive (via haar software partner) voor zoverre deze onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst tussen TOP en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor TOP alleen bindend indien en voor zover deze door TOP uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Indien naast de Dienst additionele werkzaamheden worden verricht door TOP zijn op deze werkzaamheden haar dan geldende algemene voorwaarden voor dienstverlening van toepassing versie "TOP algemene voorwaarden".

Artikel 1. Definities

- 1.1 Account: de (persoonlijke) online omgeving welke aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met als doel de afgenomen Dienst te kunnen gebruiken.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: Bepalingen uit onderhavig document.
- 1.3 Dienst: het beschikbaar stellen van een online platform Impactive, waarmee Opdrachtgever bepaalde processen ten aanzien van managementsyste(m)en kan automatiseren.
- 1.4 Gebruiker(s): natuurlijke perso(o)n(en) die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever toegang heeft/hebben verkregen tot de Dienst(en) van TOP en als zodanig gebruik maakt van de functionaliteiten van de Dienst.
- 1.5 Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- 1.6 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectueel eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7 TOP : het bedrijf TOP en al haar handelsnamen, ook wel genoemd TOP, gevestigd te Rotterdam.
- 1.8 Updates: wijzigingen en upgrades van de Dienst in het kader van het toevoegen van functionaliteiten, ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten.
- 1.9 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie TOP een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.10 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen TOP en Opdrachtgever op grond waarvan TOP Diensten levert aan Opdrachtgever.

Terms & conditions

These General Terms & Conditions are applicable to any offer or quotation from TOP (Training, Organisatie & Personeel) regarding the provision of the software solution Impactive (via its software partner) insofar as it forms part of the Agreement between TOP and the Client. Any terms or conditions set by the Client that deviate from, or do not appear in, these General Terms & Conditions are only binding for TOP if and insofar as they have been expressly accepted by TOP in writing. If, in addition to the Service, additional work is carried out by TOP, this work is subject to its then-current General Terms and Conditions for the provision of services, version "TOP General Terms and Conditions".

Article 1. Definitions

- 1.1 Account: the (personal) online environment made available to the Client for the purpose of using the purchased Service.
- 1.2 General Terms and Conditions: Provisions from this document.
- 1.3 Service: the provision of an Impactive online platform, enabling Client to automate certain processes with respect to management system(s),
- 1.4 User(s): natural person(s) who, under the responsibility of the Client, has been granted access to the Service(s) of TOP and as such makes use of the functionalities of the Service.
- 1.5 Commencement Date: the date on which the Agreement comes into effect and on which delivery of the Service begins.
- 1.6 Intellectual Property Rights: all intellectual property and related rights, including but not limited to copyright, database rights, domain names, trade name rights, brand rights, model rights, neighbouring rights, patent rights, as well as rights to know-how.
- 1.7 TOP : the company TOP and all its trade names, also referred to as TOP, based in Rotterdam.
- 1.8 Updates: changes and upgrades to the Service in the context of adding functionality, for the purposes of bug fixing, improving functionality and/or repairing errors.
- 1.9 Client: the natural person or legal entity with whom TOP has entered into an Agreement.
- 1.10 Agreement: every agreement between TOP and the Client under which TOP provides Services to the Client.

- 1.11 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.12 Website: <https://top-advies.nl/> dan wel subdomeinen daarvan en andere extensies.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst terzake de Dienst tussen TOP en Opdrachtgever komt tot stand nadat Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.
- 2.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft TOP het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 2.3 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door TOP en/of de Dienst technisch is opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum"), tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen. Gedurende de overeenkomst verleent Opdrachtgever jegens TOP toestemming voor logogebruik op de website van TOP, tenzij schriftelijk anders is bepaald

Artikel 3. Te leveren diensten

- 3.1 Na het aanmaken van het Account via de Website en de totstandkoming van de Overeenkomst zal TOP de Dienst conform de Overeenkomst leveren aan Opdrachtgever.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft TOP het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. TOP zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 4. Levering van Software (As-A-Service)

- 4.1 TOP verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Dienst. Aan dit gebruiksrecht zijn de voorwaarden en/of beperkingen gebonden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de Dienst verstaan.
- 4.3 Opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van de juiste handelingen binnen de Dienst teneinde het managementsyste(e)m(en) te laten slagen. Voor zover overeengekomen zal TOP zich inspannen advies te leveren met betrekking tot het gebruik en de inrichting van de managementsyste(e)m(en), en de implementatie begeleiden.
- 4.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst op naam van derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of instelling van Opdrachtgever.

- 1.11 Personal Information: any information relating to an identified or identifiable natural person.
- 1.12 Website: <https://top-advies.nl/> or sub-domains thereof and other extensions.

Article 2. Conclusion of agreement

- 2.1 The Agreement for the Service between TOP and the Client comes into effect once the Client has accepted the offer.
- 2.2 If it emerges that the information provided by the Client when applying for the Agreement was incorrect, TOP has the right to adjust the prices accordingly.
- 2.3 The Agreement runs from the moment notification of acceptance is received by TOP and/or the Service is technically delivered to the Client ("the Commencement Date") unless another Commencement Date has been agreed in writing. During the term of the Agreement, the Client grants permission to TOP for logo use on TOP's website, unless otherwise agreed in writing.

Article 3. Services to be provided

- 3.1 Following the creation of an Account via the Website and the conclusion of the Agreement, TOP will provide the Service to the Client in accordance with the Agreement.
- 3.2 If and insofar as the proper execution of the Service requires, TOP has the right to have certain activities carried out by third parties without informing the Client. TOP will not charge the Client for the expenses incurred by the third party.

Article 4. Delivery of Software (As-A-Service)

- 4.1 TOP hereby grants the Client the non-exclusive, non-transferable right to use the Service for the duration and under the terms of the Agreement. This right of use is subject to the conditions and/or restrictions set out in these General Terms & Conditions.
- 4.2 The right of use as referred to in the previous paragraph also includes all future updates of the Service.
- 4.3 The Client is ultimately responsible for carrying out the correct actions within the Service to ensure the success of the management system(s). Insofar as agreed, TOP will endeavour to provide advice regarding the use and set-up of the management system(s) and guide the implementation.
- 4.4 Unless agreed otherwise in writing, the Client is not permitted to apply for the Service on behalf of a third party, sublet it, or otherwise make it available to third parties. This does not include employees of the Client's company or institution.

- 4.5 Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- 4.6 Bij aanmelding als bedoeld in artikel 2.1 kiest Opdrachtgever zelf zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Opdrachtgever is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de Dienst. Opdrachtgever zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die via de Dienst, al dan niet door Eindgebruikers, in zijn Account worden uitgevoerd.
- 4.7 In aanvulling op het vorige lid zal Opdrachtgever er voor zorgen dat alle Eindgebruikers op de hoogte zijn van de beperkingen aan het gebruik van de Dienst zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, meer specifiek artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud

- 5.1 De softwarepartner van TOP neemt technische en organisatorische maatregelen om er voor te zorgen dat de Dienst beschikbaar zal zijn. TOP dan wel haar softwarepartner kan echter niet garanderen dat deze genomen maatregelen te allen tijde doeltreffend zullen zijn.
- 5.2 Opdrachtgever is er zich van bewust dat de Dienst afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar Opdrachtgever gebruik maakt van de Dienst. TOP kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere Diensten/apparaten die niet geleverd zijn door TOP.
- 5.3 TOP heeft het recht om haar Dienst, bijbehorende websites of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. TOP spant zich in dergelijke buiten gebruikstellingen zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden. In het geval dat TOP dan wel haar softwarepartner van mening is dat een buitengebruikstelling van de Dienst – al dan niet tijdens kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is zij gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. TOP is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

- 4.5. Client shall ensure that all applicable legal obligations are strictly complied with when purchasing the Service.
- 4.6 Upon registration as referred to in Article 2.1, Client chooses its own username and password. Client is aware that loss of the login details may lead to unauthorized access to the Service. Client will therefore protect the login details from unauthorized persons. Client is himself responsible for all actions performed in his Account via the Service, whether or not by End Users.
- 4.7 In addition to the previous paragraph, Client will ensure that all End Users are aware of the restrictions on the use of the Service as laid down in these General Terms and Conditions, specifically Article 8 of the General Terms and Conditions.

Article 5. Availability and maintenance

- 5.1 TOP's software partner takes technical and organisational measures to ensure that the Service is available. However, TOP or its software partner cannot guarantee that these measures will be effective at all times.
- 5.2 The Client is aware that the Service is dependent on a stable internet connection at the location where the Client uses the Service. TOP has no influence on the internet connection, network, equipment, or any other Services/devices not provided by TOP
- 5.3 TOP has the right to temporarily put its Service, associated websites or parts thereof out of commission for the purposes of maintenance, adaptation, or improvement thereof, and/or maintenance, adaptation or improvement of the associated software or other facilities. TOP endeavours to have such decommissioning take place outside office hours wherever possible. In the event that TOP or her software partner is of the opinion that taking the Service out of service - during office hours or otherwise - is necessary for the proper functioning of the Service, TOP has the right to take the Service out of service with immediate effect, without prior notification to the Client. However, TOP is never obliged to pay any compensation for damage in connection with such decommissioning.

Artikel 6. Garanties en wijzigingen

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Dienst op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 6.2 TOP zal haar softwarepartner verzoeken de gemelde problemen en/of gebreken te verhelpen bij de eerstvolgende update van de Dienst. Bij urgente problemen en/of gebreken zal TOP zich inspannen de update zo spoedig mogelijk ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.
- 6.3 TOP mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar TOP heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren en zal nimmer zijn gericht op maatwerk. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken.

Artikel 7. Ondersteuning door TOP

- 7.1 TOP biedt eventueel via haar softwarepartner ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van instructies op basis van (een) handleiding(en) en/of training(en). Voor zover overeengekomen verstrekt Top advies, en ondersteuning/ begeleiding bij de implementatie.

Artikel 8. Gedragsregels voor Opdrachtgever

- 8.1 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of TOP / haar softwarepartner van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 8.2 Of dit nu legaal is of niet, het is voor Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst data aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:
 - a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden;
 - b. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen, het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - c. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - d. kwaadaardige inhoud bevat zoals virussen of spyware.
- 8.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van TOP en/ of haar softwarepartner of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van TOP of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van TOP, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks TOP, haar softwarepartner, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

Article 6. Guarantees and changes

- 6.1 The Client accepts that the Service only contains the functionality and other properties as the Client finds them in the Service at the time of delivery ("as is"), therefore with all visible and invisible faults and defects.
- 6.2 TOP will request its software partner to fix the reported problems and/or defects with the next update of the Service. In the case of urgent problems and/or defects, TOP will endeavour to make the update available to the Client as soon as possible.
- 6.3 TOP is permitted to modify the functionality of the Service from time to time. In doing so, the Client's feedback and suggestions are welcome, but TOP has the right not to implement the adjustments and will never focus on customization. Under no circumstances can the Client continue to use the old version of the Service.

Article 7. Support from TOP

- 7.1 Through its software partner, TOP possibly provides support with the delivery of the Service in the form of instructions based on a manual(s) and/or training. Where agreed, TOP provides advice, and support/ guidance during implementation.

Article 8. Rules of conduct for Client

- 8.1 Using the Service, the Client is prohibited from violating Dutch or other laws or regulations applicable to the Client or TOP / its software partner, or from infringing the rights of others.
- 8.2 Whether legal or not, the Client is prohibited from offering, storing, or distributing data using the Service that:
 - a. is unmistakably primarily intended to assist others in violating the rights of third parties;
 - b. violates the privacy of third parties, including in any case, but not limited to, the dissemination of personal data of third parties without permission or necessity or repeatedly harassing third parties with communications unwanted by them;
 - c. contains unsolicited commercial, charitable or idealistic communications;
 - d. contains malicious content such as viruses or spyware.
- 8.3 The Client refrains from hindering or damaging the systems or networks of TOP and/or its software partner or internet users. The Client is prohibited from initiating processes or programmes, via TOP's systems or otherwise, that the Client knows or can reasonably suspect will hinder or damage TOP, her software partner, her clients or internet users.

- 8.4 Indien naar het oordeel van TOP hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van TOP of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is TOP gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. TOP mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
- 8.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart TOP volledig van, alle door TOP geleden schade en kosten als het gevolg van de niet nakoming van de leden 1 t/m 4 van het onderhavige artikel, ongeoorloofd gebruik van de Dienst, wijzigingen aan de Dienst en/of onrechtmatige opslag van data. De vorige zin blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9. Persoonsgegevens

- 9.1 Met de Dienst worden mogelijk persoonsgegevens verwerkt. TOP dan wel haar Software partner treedt hierbij uitsluitend op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; Opdrachtgever is aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgever vrijwaart TOP van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.
- 9.2 De persoonsgegevens die TOP van Opdrachtgever verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het leveren van de Dienst.
- 9.3 TOP zal de Persoonsgegevens verwerken conform de geldende wet en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.4 Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door TOP ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij TOP of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door TOP gebruikte open source software, blauwdrukken en voorzetten liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart TOP van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.

- 8.4 If, in the opinion of TOP, the functioning of the computer systems or the network of TOP or third parties and/or the provision of services via the internet is being hindered, damaged or otherwise compromised, specifically through the excessive sending of email or other data, (distributed) denial-of-service attacks, poorly secured systems or the activities of viruses, trojans and similar software, TOP has the right to take all measures that it reasonably deems necessary to avert or prevent this danger. TOP may recover the costs, reasonably necessary, associated with these measures from the Client.
- 8.5 The Client is liable for, and fully indemnifies TOP against all damages and costs incurred by TOP as a result of, non-compliance with paragraphs 1 to 4 of this article, unauthorized use of the Service, changes to the Service and/or unlawful storage of data. The previous sentence remains in force after termination of the Agreement.

Article 9. Personal data

- 9.1 The Service may involve the processing of personal data. TOP or its software partner acts solely as a processor within the meaning of the General Data Protection Regulation; the Client is the party responsible for processing. The Client indemnifies TOP against all claims from those involved under this Act.
- 9.2 The personal details obtained by TOP from the Client are only used for the purposes of implementing the Agreement, which includes but is not limited to the provision of the Service.
- 9.3 TOP will process the Personal Data in accordance with the applicable laws and regulations, including but not limited to the General Data Protection Regulation.
- 9.4 Personal Data will be irreversibly deleted when no longer required unless retention is subsequently required by law.

Article 10. Intellectual Property Rights

- 10.1 All Intellectual Property Rights relating to all Services developed or made available by TOP in the context of the Agreement, lie solely with TOP or its licensors, unless otherwise agreed in writing.
- 10.2 The Intellectual Property Rights relating to the open-source software, blueprints and precursors used by TOP are vested in the developer of that software or another entitled party. The Client is personally responsible for compliance with the open-source software licenses and indemnifies TOP against claims from third parties regarding compliance with these licenses.

- 10.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever deze Dienst niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Dienst is echter enkel verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.
- 10.4 Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst, is en blijft eigendom van Opdrachtgever. TOP heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan TOP.
- 10.5 Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar TOP, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij TOP een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel 11. Logo gebruik promotie

- 11.1 Opdrachtgever geeft TOP toestemming van gebruik logo voor gebruik commerciële uitingen op internet en Social Media zolang als de dienst wordt afgenomen.

Artikel 12. Vergoeding

- 12.1 Aan het gebruik van de Dienst is een vergoeding verbonden. Vergoedingen voor het leveren van de Dienst zijn via een offerte verstrekt. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief BTW.
- 12.2 De verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan iedere periode worden gefactureerd.
- 12.3 Opdrachtgever kan de Dienst, al dan niet in beperkte vorm, zonder vergoeding proberen voor een periode van een-en-twintig (21) dagen na de Ingangsdatum. Na deze proefperiode heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te verlengen en dient Opdrachtgever de vergoeding conform artikel 12.1 te betalen. Indien Opdrachtgever besluit de Overeenkomst niet te verlengen, zal de Overeenkomst en de toegang tot het Account 21 dagen na het einde van de proefperiode eindigen.
- 12.4 TOP is gerechtigd de prijzen op ieder moment aan te passen. TOP zal de wijzigingen ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk dan wel via de Dienst aankondigen zodat Opdrachtgever daar kennis van kan nemen.

- 10.3 The Client only acquires the usage rights and powers explicitly granted in these General Terms & Conditions, the Agreement or otherwise in writing, and the Client will not otherwise duplicate or disclose this Service. The aforementioned is an exception if it is unmistakable that the Client was inadvertently omitted to explicitly grant such a right. However, provision of source code of the Service is only mandatory if explicitly agreed in writing.
- 10.4 Information that the Client stores or processes via the Service is and remains the property of the Client. TOP has a limited right of use to use this information for the Service, including for future aspects of it. The Client can revoke this right of use by removing the relevant information, terminating the Agreement, or notifying TOP of the revocation in writing.
- 10.5 If the Client sends information to TOP, for example feedback on an error or a suggestion for improvement, she grants TOP an unlimited and perpetual right of use of this information for the Service. This does not apply to information that the Client explicitly marks as confidential.

Article 11. Logo use promotion

- 11.1 The Client grants TOP permission to use the logo for commercial communications on the internet and social media for as long as the service is being used.

Article 12. Compensation

- 12.1 A charge is associated with the use of the Service. Compensations for providing the Service are provided via a quotation. All prices stated are in Euro and exclusive of VAT.
- 12.2 The amounts due will be invoiced prior to each period.
- 12.3 Client may try the Service, limited or otherwise, without fee for a period of twenty-one (21) days after the Effective Date. After this trial period, Client has the option to renew the Agreement and Client must pay the fee in accordance with Article 12.1. If the Client decides not to extend the Agreement, the Agreement and access to the Account will end 21 days after the end of the trial period.
- 12.4 TOP is entitled to amend the prices at any time. TOP will announce the changes in writing or via the Service at least thirty (30) days before they come into effect, so that the Client can take note of them.

12.5 Indien Opdrachtgever de prijswijziging als bedoeld in het vorige lid niet wenst te accepteren, kan zij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van artikel 19.3. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

- 13.1 TOP zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen jaarlijks in rekening brengen. TOP mag daarbij elektronische facturen uitreiken aan het bij TOP bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- 13.2 De betalingstermijn van een factuur is (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.3 Indien Opdrachtgever dertig (30) dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 13.4 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 13.5 In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is TOP gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever. De eventueel overeengekomen (beschikbaarheids)garanties hieromtrent komen dan te vervallen.
- 13.6 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft TOP het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van TOP voor schade als gevolg van aantoonbare tekortkoming(en) in de conformering aan de Overeenkomst, is uitgesloten.
- 14.2 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is TOP jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om TOP er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

12.5 If the Client does not wish to accept the price change as outlined in the previous section, he/she can terminate the Agreement with due observance of Article 19.3. Use of the Service after the effective date constitutes acceptance of the amended or supplemented terms and conditions.

Article 13. Payment terms

- 13.1 TOP will invoice the amounts owed by the Client on an annual basis. In doing so, TOP may issue electronic invoices to the Client's email address known to TOP
- 13.2 The payment term for an invoice is (30) days following the invoice date, unless otherwise agreed in writing.
- 13.3 If after thirty (30) days following the payment term, the Client has still not paid in full, he is automatically in default without notice of default being required.
- 13.4 In the event of late payment, Client shall, in addition to the amount due and the interest accrued thereon, be obliged to pay in full the extrajudicial and judicial costs, including full attorney's fees.
- 13.5 In the event that the Client is in default, TOP has the right to restrict its services, for example by restricting access to the Service, provided it notifies the Client of this at least 48 hours in advance. Any agreed (availability) guarantees in this regard will then lapse.
- 13.6 If, based on facts and circumstances, there is reasonable doubt as to whether the Client can meet his payment obligations, TOP has the right to demand financial security from the Client in the form of a guarantee for six months of service provision.

Article 14. Liability

- 14.1 The liability of TOP for damages resulting from demonstrable shortcoming(s) in conforming to the Contract, is excluded.
- 14.2 Insofar as exclusion of liability is not possible by law, TOP is only liable to the Client for direct damage resulting from an attributable shortcoming in the fulfilment of the Agreement. Direct damage is exclusively understood to mean all damages consisting of:
- a. damage directly caused to tangible property ("property damage");
 - b. reasonable and demonstrable costs incurred by the Client to persuade TOP to (re)comply with the Agreement properly;
 - c. reasonable costs incurred to establish the cause and extent of the damage insofar as these relate to direct damage as referred to here;
 - d. reasonable and demonstrable costs incurred by the Client to prevent or limit direct damage as referred to

- 14.3 TOP is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door TOP verstrekte informatie met betrekking tot nationale en/of internationale normschema's en/of wetgeving.
- 14.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever voor de Dienst in de afgelopen twaalf (12) maanden heeft betaald aan TOP (exclusief BTW).
- 14.5 De aansprakelijkheid van TOP wegens aantoonbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever TOP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en TOP ook na die termijn aantoonbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TOP in staat is adequaat te reageren.
- 14.6 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van TOP
- 14.7 De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart TOP voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst en/of de Dienst.
- 14.3 TOP is under no circumstances liable for compensation of indirect or consequential damage or damage due to lost turnover or profit, damage caused by delay, damage due to loss of data, damage due to exceeding deadlines as a result of changed circumstances, damage resulting from the provision of inadequate cooperation, information or materials by the Client and damage due to information provided by TOP regarding national and/or international standards schedules and/or legislation.
- 14.4 The maximum amount that will be paid out in the event of liability under paragraph 2 of this article is limited, per event or a series of related events, to the fees paid by the Client to TOP for the Service over the past twelve (12) months (excluding VAT).
- 14.5 The liability of TOP for a demonstrable shortcoming in the fulfilment of the Contract only arises if the Client gives TOP immediate and proper notice of default in writing, setting a reasonable deadline for remedying the shortcoming, and TOP continues to be demonstrably in breach of its obligations even after that deadline. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the shortcoming, to enable TOP to respond appropriately.
- 14.6 The limitation of liability as outlined in the previous sections of this article lapses if and insofar as the damage is the result of intent or gross culpability on the part of TOP's management.
- 14.7 The application of Article 6:271 ff. of the Dutch Civil Code is excluded.
- 14.8 The Client indemnifies TOP against all claims from third parties (including clients of the Client), regarding compensation for damage, costs, or interest, relating to the Contract and/or the Service.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort.

Article 15. Force majeure

- 15.1 Neither of the parties can be held to fulfil any obligation if a circumstance beyond the control of the parties, which could not or should not already have been foreseen when the Agreement was concluded, nullifies any reasonable possibility of fulfilment. Insofar as performance is not permanently impossible, its obligations shall be suspended.

- 15.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor TOP beschikbaar is, en waar de levering van de Dienst van afhankelijk is, maar waarover TOP geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar TOP geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Dienst van TOP die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van TOP, die TOP niet kon voorzien en waar TOP diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 15.3 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.
- 15.2 Force majeure includes (but is not limited to): disruptions to public infrastructure that is normally available to TOP, and on which the delivery of the Service depends, but over which TOP has no actual power or contractual fulfilment obligation, such as networks in the internet that TOP B. V. has no contract with; faults in TOP's infrastructure and/or Service caused by computer crime, for example (D)DOS attacks or successful or unsuccessful attempts to circumvent network security or system security; shortcomings on the part of TOP's suppliers which TOP was unable to foresee and for which TOP cannot hold his supplier accountable, for example because the supplier in question was (also) the victim of force majeure; Defectiveness of items, equipment, software or other source material whose use was prescribed by the Client; Unavailability of staff (due to illness or otherwise); government measures; general transport problems; strikes; wars; terrorist attacks and civil unrest.
- 15.3 If a force majeure situation lasts longer than ninety (90) days, each of the parties has the right to terminate the Agreement in writing. What has already been performed under the Agreement shall in that case be settled proportionally, without the parties owing each other anything else.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2 TOP zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van TOP, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of TOP daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal TOP zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 16.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Article 16. Confidentiality

- 16.1 The parties shall keep confidential any information they provide to each other before, during or after the execution of the Agreement if such information is marked confidential or if the receiving party knows or should reasonably suspect that the information was intended to be confidential. Parties also impose this obligation on their employees as well as third parties engaged by them in the execution of the Agreement.
- 16.2 TOP will not take cognisance of information that the Client stores and/or distributes via TOP's systems unless this is necessary for the proper execution of the Agreement or TOP is obliged to do so under a statutory provision or court order. In such cases, TOP will endeavour to limit knowledge of the information as much as possible, insofar as this is within its power.
- 16.3 The obligation to confidentiality remains even after termination of the Contract for whatever reason, and for as long as the party providing the information can reasonably claim that it is confidential.

Artikel 17. Duur van overeenkomst

- 17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het aanbod. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden.
- 17.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.3 Beide partijen zullen een opzegtermijn van zestig (60) dagen in acht nemen.
- 17.4 TOP mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting
 - Het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd
 - Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd
 - De activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
 - Indien de licentie van Top B.V., op de Dienst is beëindigd al; dan niet door tussenkomst van haar softwarepartner
- 17.5 Indien TOP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de diensten die zijn opgeschort.
- 17.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van TOP op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 17.7 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en TOP houdt onverminderd het recht op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 17.8 Dertig (30) dagen na beëindiging van de Overeenkomst zal TOP het Account en de middels de Dienst opgeslagen data verwijderen van haar servers.

Artikel 18. Wijziging voorwaarden

- 18.1 TOP behoudt zich het recht voor de Dienst en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 18.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt via de Dienst of per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan TOP kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Article 17. Duration of Agreement

- 17.1 The Agreement is entered into for the term stated in the offer. If no term is stated, the Agreement shall be entered into for the term of twelve (12) months.
- 17.2 If the Agreement is a continuing performance contract, in the absence of a written notice of termination in due time before the end of the aforementioned period, the Agreement will be tacitly renewed for the same period, subject to the notice period, unless otherwise agreed in writing.
- 17.3 Both parties will observe a notice period of sixty (60) days.
- 17.4 TOP may immediately suspend or terminate the Agreement in writing if at least one of the following special grounds applies:
- Client is in default with regard to a material obligation.
 - The Client's bankruptcy has been filed for.
 - Client has filed for suspension of payments.
 - Client's operations are terminated or liquidated.
 - TOP's license to the Service is terminated, whether or not through the intervention of its software partner.
- 17.5 If TOP suspends fulfillment of its obligations, it retains its claims under the law and the Agreement, including the claim to payment for the services that have been suspended.
- 17.6 If the Agreement is terminated or dissolved, the claims of TOP against the Client are immediately due and payable.
- 17.7 The right to suspend in the aforementioned cases applies to all Contracts entered into with the Client simultaneously, even if the Client is only in default with regard to one Contract, and without prejudice to TOP's right to compensation for damages, lost profits and interest.
- 17.8 Thirty (30) days after termination of the Agreement, TOP will remove the Account and the data stored via the Service from its servers.

Article 18. Amendment to Terms and Conditions

- 18.1 TOP reserves the right to amend or supplement the Service and these General Terms and Conditions. Amendments will also apply with respect to Agreements already entered, subject to a period of thirty (30) days following the announcement of the amendment.
- 18.2 Changes will be announced via the Service or by email to the Client, or another channel of which TOP can prove that the announcement has reached the Client. Non-substantive changes of minor importance can be implemented at any time and do not require notification.

18.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan TOP. TOP kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien TOP daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 19. Overige bepalingen

- 19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin TOP gevestigd is.
- 19.3 Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 19.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 19.5 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 19.6 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van TOP vormen volledig bewijs van stellingen van TOP en de door TOP ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 19.7 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 19.8 TOP is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

18.3 If the Client is unwilling to accept a change, the Client must inform TOP in writing, with reasons, within fourteen (14) days after notification. TOP can then reconsider the change. If TOP does not subsequently withdraw the amendment, the Client has the right to terminate the Contract until the date on which the new terms and conditions come into effect.

Article 19. Other provisions

- 19.1 The Agreement is governed by Dutch law.
- 19.2 Insofar as rules of mandatory law do not dictate otherwise, all disputes that may arise in connection with the Agreement will be submitted to the competent Dutch court for the district in which TOP has its registered office.
- 19.3 'Written' in these General Terms and Conditions also includes communication by email, provided that the identity of the sender and the integrity of the content have been sufficiently established.
- 19.4 If any provision of the Agreement proves to be void, this does not affect the validity of the entire Agreement. The parties will in that case adopt (a) new provision(s) to replace it, which as far as is legally possible will give shape to the intention of the original Agreement and General Terms and Conditions.
- 19.5 Information and notices, including price indications, on the Website are subject to programming and typing errors. In case of any inconsistency between the Website and the Agreement, the Agreement shall prevail.
- 19.6 The log files and other records, whether electronic or otherwise, kept by TOP constitute full proof of the statements made by TOP, and the version of any communication, electronic or otherwise, received or saved by TOP is deemed to be authentic, subject to proof to the contrary to be provided by the Client.
- 19.7 The Parties will always inform each other immediately in writing of any changes to name, postal address, email address, telephone number and, if requested, bank account number.
- 19.8 TOP is entitled to transfer its rights and obligations under the Contract to a third party that takes over the Service or relevant business activity from it.